

RKBS De Opstap

Brunssum

Samenvatting

Tevredenheidspelling mei 2018

Resultaten Oudertevredenheidspelling

- ✓ Responspercentage 53%.
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.2. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ 89% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 77% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 70% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 15% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 70% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 12% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 61% van de ouders staat onze school goed bekend, 5% vindt van niet.
- ✓ 67% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 15% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van RKBS De Opstap vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	RKBS De Opstap	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding		7,0	7,1
2. De leerkracht		8,0	8,1
3. Sfeer		7,1	7,3
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,1	7,2
5. Kennisontwikkeling		7,6	7,2

1. Begeleiding

Veel ouders (88%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen, toch is 12% hier ontevreden over. Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 53% tevreden en 10% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 51% tevreden en 11% ontevreden. Minder tevreden zijn ouders over de aandacht voor pestgedrag (26% is ontevreden, landelijk is dit 17%).

2. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op één na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Bijna alle ouders zijn tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 92% en 93% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (89% tevreden, 11% ontevreden).

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van RKBS De Opstap gewaardeerd met een 7,1. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 85% en 79% tevreden). Ook wordt de aandacht voor normen en waarden door veel ouders goed gewaardeerd (83% is tevreden, 9% is ontevreden). Over de rust en orde in de klas is 79% tevreden en 15% ontevreden.

4. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies. Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor gymnastiek (89% is tevreden, 5% is ontevreden). Over de aandacht voor creatieve vakken zijn ouders minder tevreden, 16% is hierover ontevreden. Ook is 18% van de ouders ontevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling. Over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing is 43% tevreden, landelijk is dit 68%, 8% is ontevreden.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 91% en 92%, landelijk is dit 82% en 84%). Over de aandacht voor werken met de computer is 59% van de ouders tevreden en 8% ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	RKBS De Opstap	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school		7,0	7,2
7. Schoolregels, rust en orde		6,8	7,1
8. Omgeving van de school		5,6	6,4
9. Schooltijden		8,5	7,5
10. Schoolgebouw		7,3	7,1

6. Contact met de school

80% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 21 ouders (17%) zijn hier ontevreden over. 74% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 23 ouders (24%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 69% tevreden en 9% ontevreden.

7. Schoolregels, rust en orde

77% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school, 18% is hierover ontevreden. Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 69% tevreden en 14% ontevreden. Veel ouders (84%) zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.

8./10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer en inrichting als het uiterlijk van het schoolgebouw (resp. 85% en 93% tevreden, 15% en 6% ontevreden). Over de netheid en hygiëne binnen de school is 76% van de ouders tevreden en 22% ontevreden. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de veiligheid op weg naar school (56% is ontevreden, landelijk is dit 38%). Ook zijn ouders minder tevreden over de veiligheid op het schoolplein (34% is ontevreden, landelijk is dit 17%). Over de speelmogelijkheden op het plein is 71% van de ouders tevreden en 26% ontevreden.

9. Schooltijden

Bijna alle ouders (98%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Van de 27 ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn 25 ouders tevreden. Het overblijven wordt door driekwart (76%) van de ouders goed gewaardeerd, 5% is ontevreden en 19% heeft 'weet niet' ingevuld.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.5. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ 77% van de leerlingen geeft aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 88%).
- ✓ 14% van de leerlingen voelt zich weleens onveilig in de klas, 26% voelt zich weleens onveilig op het schoolplein.
- ✓ 84% vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, landelijk is dit 78%.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8.8. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 53% van de leerlingen vindt dat ze goed leren om de computer te gebruiken, 47% vindt dat dat nog wel beter kan.
- ✓ Rekenen vindt 76% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 66% vindt taal best wel leuk, landelijk is dit 76%.
- ✓ Voor 77% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ 25% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit 28%).
- ✓ 22% vindt het overblijven best leuk, 12% vindt dit niet zo leuk en 66% heeft niets ingevuld.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor RKBS De Opstap volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Inzet en enthousiasme leerkracht
3. Uiterlijk van het gebouw
4. Aandacht voor taal
5. Deskundigheid leerkracht
6. Aandacht voor rekenen
7. Aandacht voor uitstapjes en excursies
8. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
9. Aandacht voor gymnastiek
10. Omgang leerkracht met de leerlingen

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Veiligheid op het plein
3. Speelmogelijkheden op het plein
4. Aandacht voor pestgedrag
5. Informatievoorziening over de school
6. Hygiëne en netheid binnen de school
7. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
8. Rust en orde op school
9. Informatievoorziening over het kind
10. Omgang van de kinderen onderling

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Veiligheid in de klas
2. (niet) Bedreigd door andere kinderen
3. Juf/meester legt goed uit
4. Juf/meester organiseert alles goed
5. (niet) Bang voor andere kinderen
6. Duidelijkheid regels
7. Juf/meester is aardig
8. Juf/meester luistert goed
9. Waardering Engels
10. Veiligheid op het schoolplein

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Waardering lezen
2. Waardering taal
3. Rust in de klas
4. Verveelt zich
5. Vaak moe op school
6. Antwoorden op toetsen worden (niet) besproken
7. Waardering rekenen
8. Waardering schoolgaan
9. Aantrekkelijkheid schoolplein
10. Overblijven