

Beste Ouders/Verzorgers,

Wij ontvangen regelmatig klachten dat de school telefonisch moeilijk te bereiken is. Daarnaast horen wij ook vaak dat wanneer u vanuit school gebeld wordt, er een anoniem nummer op de telefoon verschijnt waardoor u soms niet weet dat school gebeld heeft. Om beide problemen zoveel mogelijk op te lossen hebben wij enkele wijzigingen doorgevoerd in onze telefooncentrale. Lees deze nieuwsbrief daarom zorgvuldig door en pas eventueel de nummers op uw telefoon aan.

We hebben een nieuw algemeen nummer voor de hele Brede school. Dit nummer komt binnen bij de conciërge. Indien de conciërge in gesprek is, krijgt u middels een voicemailbericht te horen dat u het op een later moment nog eens moet proberen. Probeer u het even later dan nog eens. Het nieuwe algemene nummer is:

045-2045014

Gebruikt u dit nummer voor algemene zaken, zoals ziekmeldingen van uw kind, het doorgeven van een boodschap etc. U kunt dit nummer ook gebruiken indien u de directie wilt spreken.

De eigen nummers van de beide scholen blijven ook bestaan. Deze nummers komen binnen op het kantoor van de betreffende intern begeleiders. Dus als volgt:

- Het nummer van de Trampoline (045-5640310) komt binnen bij juffrouw Rachelle (IB'er van de Trampoline)
- Het nummer van de Opstap (045-5252550) komt binnen bij juffrouw Marjo of meester Ton (IB'ers van de Opstap)

Indien er niemand op deze kantoren aanwezig is, wordt de telefoon na ongeveer 20 seconden doorgeschakeld naar het algemene nummer bij de conciërge.

Als er vanuit school naar u wordt gebeld, zult u in de meeste gevallen het nieuwe algemene nummer in uw scherm zien. Daarom is het raadzaam om dit nummer in uw contacten op te slaan, zodat u kunt zien dat school gebeld heeft. Uiteraard kan het ook zijn dat er vanuit het kantoor van de IB'er gebeld wordt. In dat geval ziet u dus het school specifieke nummer in uw scherm. Ook dat nummer kunt u het beste bij uw contacten laten staan.

Met vriendelijke groet,

Maria Pastoor